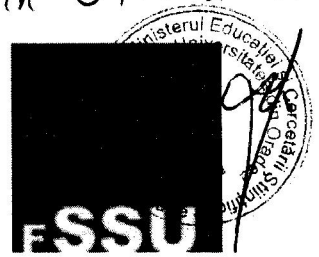




UNIVERSITATEA DIN ORADEA  
FACULTATEA DE ȘTIINȚE SOCIO-UMANE  
Str. Universității, nr.5, 410087, Oradea, jud. Bihor  
Tel/fax: 0259 408439  
www.uoradea.ro, www.socioumane.ro

Avizat în CF  
din 07.09 2018



## RAPORTUL

### Comisiei de Coordonare și Evaluare a Calității Procesului Educațional la Nivelul Facultății de Științe Socio-Umane, An Universitar 2017-2018

Facultatea de Științe Socio-Umane a fost înființată prin Ordinul Ministrului Învățământului nr. 3795/17.04.1995 prin reorganizarea Facultății de Litere și Științe. Catedra de Filosofie și Științe Sociale a noii facultăți a organizat în anul 1996 primele examene de admitere pentru specializări proprii: Psihologie, respectiv Sociologie. În anul 1998 în cadrul facultății funcționau trei catedre cu specific socio-uman: Filosofie, Psihologie și Sociologie, alături de Istorie și Geografie. Alte două specializări de licență au fost organizate începând cu anul 1999: Asistență Socială și Filosofie.

După acreditarea specializărilor Psihologie și Sociologie în anul universitar 2001-2002, catedrele de Istorie și Geografie s-au desprins din Facultatea de Științe Socio-Umane, urmând să constituie Facultatea de Istorie-Geografie, modificare consfințită prin H.G. nr. 410/13.05.2002. În anul 2005, odată cu restructurarea domeniilor academice de studii, ia ființă Catedra de Științe ale Educației, continuatoarea tradiției Colegiului Pedagogic de Instructori înființat în 1996, colegiu care organizase anterior specializările Instructor limbă străină și Desen. În același an, Catedra de Științe ale Educației a pus bazele unei noi specializări în cadrul Facultății: Pedagogia învățământului primar și preșcolar, preluând și programul de studii Psihopedagogie specială.

În prezent (anul universitar 2017-2018), Facultatea de Științe Socio-Umane are în structura sa trei departamente: Departamentul de Psihologie, Departamentul de Sociologie - Asistență Socială și Departamentul de Științe ale educației. Cele trei departamente coordonează șase programe de studii la nivelul studiilor de licență: Psihologie, Asistență Socială, Sociologie, Resurse Umane, Psihopedagogie specială, Pedagogia învățământului primar și preșcolar (învățământ cu frecvență - la Oradea și Beiuș - cu limba de predare maghiară sau cu frecvență redusă). Toate aceste programe de studii sunt acreditate. Programele de studii la nivel de

masterat sunt în număr de 5 după cum urmează: Psihologie clinică, consiliere psihologică și psihoterapie; Psihologie educațională, consiliere școlară și vocațională; Gestiunea resurselor umane; Managementul serviciilor sociale; Educația integrată în învățământul preșcolar și școlar. La nivelul Departamentului de Sociologie-Asistență Socială există un program de studii doctorale în domeniul Sociologie, astfel încât, în acest moment, facultatea oferă programe de studii pe toate cele trei cicluri ale învățământului superior: licența, masterat și doctorat.

La nivelul Facultății de Științe Socio-Umane își desfășoară activitatea **Comisia de Coordonare și Evaluare a Calității Procesului Educațional (CCEC-FSSU)**, aflată în subordinea **Departamentului pentru Asigurarea Calității** din cadrul Universității din Oradea, cu rolul de a implementa strategiile și politicile universității în domeniul managementului calității. Activitățile Comisiei de Coordonare a Calității Procesului Educațional din cadrul FSSU sunt desfășurate în acord și pe baza Regulamentului de Organizare și Funcționare a Departamentului pentru Asigurare Calității, fiind condusă de prodecanul responsabil cu calitatea activității educaționale, sub coordonarea Decanului și a Consiliului Facultății. CCEC-FSSU are ca membrii cei trei directori de departamente,

Pornind de la reglementările în vigoare și de la auditul pe Universitate, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității FSSU întocmește anual un raport de analiză a principalelor domenii de activitate și măsurile ce se impun, care sunt înaintate Consiliului Facultății.

La fel ca și anul precedent, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității FSSU a desfășurat activități specifice, conforme cu Sistemul de Evaluare și Asigurarea a Calității de la Universitatea din Oradea, având următoarele direcții principale de activitate:

- actualizarea conținutului procedurilor Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității,
- supervizarea activităților de cercetare și de evaluare a cadrelor didactice,
- verificarea conformității rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii la masterat și licență în conformitate cu cerințele ARACIS,
- activități legate de îmbunătățirea calității educației

#### **1. Activități legate de actualizarea conținutului procedurilor Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității**

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității FSSU a contribuit la dezbaterile legate de actualizarea și îmbunătățirea conținutului următoarelor proceduri operaționale de calitate: programul de politici privind calitatea pe anul 2018 a Universității din Oradea, procedura pentru aprobarea și evaluarea programelor de studii, procedura pentru elaborarea și aprobarea statelor de funcții, procedura de lucru a CEAQ, procedura pentru elaborarea și aprobarea curriculei universitare, procedura privind înființarea și evaluarea laboratoarelor didactice, procedura

privind elaborarea lucrării de finalizare a studiilor, procedura privind accesarea pe parcursul studiilor la finanțarea de la bugetul statului, procedura privind încasarea taxelor precum și procedura privind managementul riscurilor. Comisia de Calitate a adus completări și propuneri la actualizarea procedurii pentru evaluarea și asigurarea calității corpului profesoral. De asemenea Comisia de Calitate a FSSU a avut un rol important în elaborarea sau implementarea unor proceduri necesare desfășurării activităților didactice, dintre care amintim: metodologia de examinare și notare a studenților pe parcursul programelor de studii de licență și master, procedura de programare a examenelor și de repartizare a sălilor, procedura operațională privind elaborarea și aprobarea planurilor de învățământ, procedura operațională privind elaborarea și aprobarea statelor de funcții, implementarea regulamentului privind activitatea profesională a studenților în baza sistemului european de credite transferabile (ECTS).

## 2. Supervizarea activităților de cercetare și de evaluare a cadrelor didactice

Evaluarea corpului profesoral din cadrul FSSU s-a făcut pe baza următoarelor date: informațiile cuprinse în fișa de autoevaluare asumată, evaluarea colegială și evaluarea din partea studenților. Pentru completarea fișei de autoevaluare asumată, cadrele didactice au dispus de un ghid de completare. Evaluarea personalului didactic se face de către studenți, pe baza unor chestionare, conform Anexei 2 din procedura de evaluare a corpului profesoral iar rezultatele se aduc la cunoștința Decanului, a directorului de departament și a cadrului didactic respectiv. În anul 2018, evaluarea cadrelor didactice din partea studenților a avut loc înaintea sesiunii de examene. Fișele de evaluare din partea studenților și centralizarea rezultatelor obținute se păstrează la fiecare departament al facultății.

Pentru validarea declarațiilor privind activitatea didactică și de cercetare a cadrelor didactice universitare ale facultății, fiecare departament al FSSU a organizat o ședință în care au fost prezentate informațiile din fișele de autoevaluare asumată, precum și aprecierea din partea colegilor referitoare la activitățile didactice desfășurate de către fiecare membru titular al catedrei. În tabelul care urmează prezentăm o situație centralizată legată de rezultatele activităților de cercetare științifică desfășurate de personalul didactic și de cercetare pentru anul universitar 2016/2017 la Facultatea de Științe Socio-Umane:

**Tabell.** Rezultatele activităților de cercetare științifică desfășurate de personalul didactic și de cercetare, Facultatea de Științe Socio-Umane 2016/2017

<b>Activitatea de cercetare științifică</b>	<b>Număr rezultate</b>
publicații în reviste de specialitate indexate în baze de date internaționale sau recunoscute CNCS	38
publicații în edituri din țară recunoscute de CNCSIS/CNCS	55
publicații în edituri din străinătate recunoscute de CNCS	1
comunicări științifice prezentate la sesiuni simpozioane, seminarii din țară și/sau străinătate	78
contracte	6
expertiză	2
consultanță	4
convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau străinătate pentru activitatea de cercetare	1

expoziții personale, artă monumentală, prezentări de modă etc –în țară	0
expoziții personale, artă monumentală, prezentări de modă etc - în străinătate	0
expoziții de grup–în țară sau în străinătate	0
evenimente culturale organizate	5

De asemenea prezentăm și principalele manifestări științifice, dedicate atât cadrelor didactice cât și studenților, care s-au desfășurat în cadrul Facultății de Științe Socio-Umane în anul 2017:

*Tabel 2. Lista manifestărilor științifice destinate cadrelor didactice și cercetătorilor organizate de Facultatea de Științe Socio-Umane în anul 2017*

Nr. crt.	Titlul conferinței	Locul desfășurării/ Data	Departamentul	Conferință națională / națională cu participare internațională / internațională
1	Conferința Națională a Psihologilor Școlari (ediția a VI-a)	Oradea 3-5 noiembrie 2017	Departamentul de Psihologie	Conferință națională cu participare internațională
2	Conferința națională: „Educația azi: Modernitate, Acceptare, Inovație”	Oradea 24 mai 2017	Departamentul De Științele Educației	Conferință națională

*Tabel 3. Lista manifestărilor științifice destinate studenților organizate de Facultatea de Științe Socio-Umane în anul 2017*

Nr. crt.	Titlul conferinței	Locul desfășurării / Data	Departamentul/ Responsabil conferință	Tipul conferinței
1	Atelierul Național de Dezvoltare Profesională	Oradea 26-27 mai 2017	Departamentul de Psihologie	Conferință națională
2	Conferința națională a studenților: „Cunoaștere, Dezvoltare și Intervenție Psihopedagogică”	Oradea 23 mai 2017	Departamentul De Științele Educației	Conferință națională
3	“Actualitate în cercetarea studentească”. A doua conferință națională a studenților din sociologie, asistență socială și resurse umane	Oradea 26-27 mai 2017	Departamentul de Sociologie și Asistență Socială	Conferință națională

Totodată Facultatea de Științe Socio-Umane se află într-un proces susținut de organizare de manifestări științifice de care pot beneficia atât studenți cât și cercetători și profesori. În tabelul următor prezentăm manifestările științifice planificate pentru anul 2018 și care sunt în curs de organizare:

Tabel 4. Manifestări științifice planificate în anul 2018

Nr. Crt.	Titlul conferinței	Locul de desfășurare / Data	Facultatea / Departamentul / Responsabil conf.	Tip conferință
1.	Conferința națională „Educația azi: Modernitate, Acceptare, Inovație”, Ediția a II - a	Universitatea din Oradea / Mai 2018	Facultatea de Științe Socio-Umane / Departamentul de Științele educației / Conf.univ.dr. Florescu Cristina	Conferința națională
2.	Sesiunea națională de comunicări științifice a studenților din domeniul Științe ale educației „Cunoaștere, dezvoltare și intervenție psihopedagogică”, Ediția a II - a	Universitatea din Oradea / 23-25 Mai 2018	Facultatea de Științe Socio-Umane / Departamentul de Științele educației / Conf.univ.dr. Sas Cecilia	Conferința națională
3.	Actualitate în cercetarea studentească. Conferință internațională a studenților și doctoranzilor din sociologie, asistență socială și resurse umane	Universitatea din Oradea / 24-25 Mai 2018	Facultatea de Științe Socio-Umane / Departamentul de Sociologie și asistență socială / Conf. univ. dr. Claudia Bacter	Conferința națională cu participare internațională
4.	Școala de vară	Universitatea din Oradea, Clădirea Z / iulie 2018	Facultatea de Științe Socio-Umane / Departamentul de Psihologie / Delia Bîrle	Școala de vară
5.	Atelierul Național de Dezvoltare Profesională. Ediția a II-a	Universitatea din Oradea, Clădirea Z / 25-26 mai 2018	Facultatea de Științe Socio-Umane / Departamentul de Psihologie / Marius Drugaș	Națională

### 3. Analiza conformității rapoartelor de autoevaluare cu cerințele ARACIS

Membrii Comisiei de evaluare și asigurare a calității au verificat în anul 2018 conținutul rapoartelor de autoevaluare pentru specializările de masterat și licență, în sistem Bologna, ale Facultății de Științe Socio-Umane.

Eficacitate educațională

Facultatea de Științe Socio-Umane are propria politică de recrutare și admitere a studenților la programele de studiu oferite, pe care le aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul

egalității șanselor candidaților, fără discriminare. Criteriile de admitere au fost aprobate de Consiliul Facultății și afișate pe siteul propriu.

Se utilizează metode moderne de predare-învățare, coroborate cu mijloacele moderne din dotare, atât tehnice cât și cele care permit derularea procesului instructiv-educativ, într-o manieră interactivă și participativă. Fișele disciplinelor au fost realizate după formularele tipizate în concordanță cu standardele ARACIS pentru disciplinele din planurile de învățământ. Fiecare an de studiu de la ciclul licență și master are un îndrumător din cadrul colectivului de cadre didactice, care urmărește o mai bună comunicare cu studenții, în toate problemele pe care aceștia le ridică. Studenții cu performanțe deosebite sunt recompensați prin burse de studiu și burse de merit.

În situația în care se semnaleză existența unor studenți cu rezultate slabe la învățătură, absențe repetate și cu tendințe de abandon, Comisia de Calitate a FSSU are în vedere implementarea unor activități care să amelioreze aceste fenomene. Astfel că studenții cu performanțe reduse pot beneficia de consultații din partea cadrelor didactice, fiecare dintre aceștia având un program bine stabilit și afișat sub forma orelor de consultații. Restanțierii au posibilitatea examinării gratuite, de două ori, după nepromovarea unui examen.

#### **4. Analiza calității activităților de predare-învățare-evaluare**

Calendarul evaluării calității activității didactice și a disciplinelor de studii a fost planificat și aprobat de către Consiliul Facultății FSSU, după cum urmează:

<b>Perioada</b>	<b>Activitatea</b>
Ianuarie	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți Evaluarea disciplinelor din Planul de învățământ de către studenți (semestrul I)
Ianuarie-februarie	Autoevaluarea cadrelor didactice
Martie	Evaluarea colegială
Mai	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți Evaluarea disciplinelor din Planul de învățământ de către studenți (semestrul II)

Comisia de evaluare și asigurare a calității FSSU are rolul de a superviza buna desfășurare a evaluării calității activității didactice și a disciplinelor de studii, de a se asigura de respectarea calendarului, de a semnala orice probleme legate de procesele de evaluare, de a se asigura că procesul de evaluare se desfășoară în condiții bune și respectă reglementările procedurale.

#### **5. Rezultatele autoevaluării cadrelor didactice în cadrul FSSU**

Cadrele didactice titulare au completat fișa de autoevaluare confirmată și au depus la departament pe CD CV-ul și lista de lucrări împreună cu documentele justificative. Nu există

situații în care standardele minime privind calitatea activității didactice și de cercetare să nu fi fost depășite.

*2.1 Rezultatele autoevaluării activității didactice și de cercetare la Departamentul de Științe ale Educației.* La momentul evaluării în Departamentul de Științele Educației existau 14 profesori activi, dintre care 1 profesor universitar, 5 conferențieri universitari, 8 lectori universitari.

	N	Minimum	Maximum	Mean
Coeficientul de autoevaluare	14	61	436	177,27
Coeficientul de evaluare a studentilor	14	90	98	92,93
Valid N (listwise)	14			

*Tabel2. Ka și Ks la nivelul Departamentului de Științe ale Educației (minim, maxim și media), februarie 2018*

		pana la 100	între 100 si 200	între 200 si 300	peste 300	
Grad didactic	Profesor	-	100,0%	-	-	100,0%
	Conf.	-	-	9,1%	90,9,0%	100,0%
	Lector	45,5%	54,5%	-	-	100,0%
Total		30,0%	43,3%	6,7%	20,0%	100,0%

*Tabel 3. Distribuția coeficienților de autoevaluare în funcție de gradul didactic, februarie 2018*

*2.2. Rezultatele autoevaluării activității didactice și de cercetare la Departamentul de Sociologie și Asistență Socială.* La momentul evaluării în Departamentul de Sociologie și Asistență Socială existau 18 profesori, dintre care 3 profesori universitari, 2 conferențieri universitari și 13 lectori universitari.

	N	Minimum	Maximum	Mean
Coeficientul de autoevaluare	18	18,97	525,15	113,6425
Coeficientul de evaluare din partea studentilor	18	80,90	93,70	90,0800
Valid N (listwise)	18			

*Tabel5. Ka și Ks la nivelul Departamentului de Sociologie și Asistență Socială (minim, maxim și media), februarie 201*

		Coeficient autoevaluare				Total
		pana la 100	intervalul 100 - 200	intervalul 200 - 300	peste 300	
gradul didactic	lector universitar	86,7%				65,0%
	conferentiar universitar	13,3%	100,0%			15,0%
	profesor universitar			100,0%	100,0%	20,0%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabel 6. Distribuția coeficienților de autoevaluare în funcție de gradul didactic, februarie 2018

		Coeficient de evaluare din partea studentilor		Total
		pana la 90	intervalul 90 - 95	
gradul didactic	lector universitar	83,3%	57,1%	65,0%
	conferentiar universitar		21,4%	15,0%
	profesor universitar	16,7%	21,4%	20,0%
Total		100,0%	100,0%	100,0%

Tabel 7. Distribuția coeficienților de evaluare făcută de studenți, în funcție de gradul didactic, februarie 2018

2.3. Rezultatele autoevaluării activității didactice și de cercetare la Departamentul de Psihologie. La momentul evaluării în Departamentul de Psihologie existau 13 profesori, dintre care 2 profesori universitari, 7 conferențieri universitari și 4 lectori universitari.

	N	Minimum	Maximum	Mean
coeficient autoevaluare	13	2,00	4,00	3,1538
Coeficient de evaluare din partea studentilor	13	1,00	3,00	2,0833
Valid N (listwise)	13			

Tabel 8. Ka și Ks la nivelul Departamentului de Psihologie (minim, maxim și media), psihologie, februarie 2018

		gradul didactic			Total
		lector universitar	conferentiar universitar	profesor universitar	
coeficient autoevaluare	intervalul 100 - 200	66,7%			30,8%
	intervalul 200 - 300	33,3%	20,0%		23,1%
	peste 300		80,0%	100,0%	46,2%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Tabel 9. Distribuția coeficienților de autoevaluare în funcție de gradul didactic, psihologie februarie 2018

		gradul didactic			Total
		lector universitar	conferențiar universitar	profesor universitar	
Coeficient de evaluare din partea studenților	pana la 90	16,7%	25,0%		16,7%
	intervalul 90 - 95	66,7%	25,0%	100,0%	58,3%
	peste 95	16,7%	50,0%		25,0%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabel 10. Distribuția coeficienților de evaluare făcută de studenți, în funcție de gradul didactic, psihologie, februarie 2018

#### 2.4. Rezultatele evaluării colegiale

Evaluarea colegială a fost realizată prin completarea formularului-tip din procedura existentă pentru fiecare cadru didactic titular la nivelul fiecărui departament. Punctajele totale obținute se plasează între 60 și 65, acestea transformate în calificative însemnând „foarte bine”. Toate cadrele didactice titulare au obținut acest calificativ la evaluarea colegială la nivelul Departamentelor de Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială. Problematika evaluării colegiale, atitudinile și concepțiile cu privire la acest proces, la nevoia implicării responsabile într-un astfel de demers se constituie în elemente ale culturii organizaționale privind calitatea în educație. Din discuțiile cu colegii de la departamentele FSSU a rezultat că responsabilitatea evaluării colegiale se asumă, în măsura în care există o tendință de grup în promovarea și evaluarea gradului în care valorile privind calitatea sunt interiorizate și exprimate de către colegi. De altfel, calitatea nu poate fi realizată decât în măsura în care există un climat de „colaborare fructuoasă” între membrii departamentului. Trebuie menționat că, pe de altă parte, Comisia FSSU pentru Coordonarea și Evaluarea Calității Procesului Educațional încurajază exprimarea liberă a părerilor contrare, a celor nepopulare, prezentarea tuturor argumentelor pentru diverse alternative decizionale, precum și un feed-back corespunzător evaluărilor făcute, astfel încât treptat să se realizeze o gândire critică la nivel de grup.

Întocmit, septembrie 2018

Președinte comisie calitate FSSU

Prodecan lector univ. dr. Dragoș Dărăbăneanu

